

# ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

## РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

29.03.2022

Сєвєродонецьк

№ 2/1

Про стан роботи зі зверненнями громадян та запитами народних депутатів України у Державному архіві та архівних установах області у 2021 році

Заслухавши та обговоривши інформацію заступника начальника відділу використання інформації Національного архівного фонду та взаємодії із засобами масової інформації Державного архіву Луганської області (далі - Держархів) Надії Карлової про стан роботи зі зверненнями громадян та запитами народних депутатів України у Держархіві та архівних установах області у 2021 році, колегія відзначає, що робота архівних установ області з інформування та використання архівних документів протягом 2021 року була спрямована на виконання запитів юридичних та фізичних осіб, забезпечення їх прав та законних інтересів, доступ користувачів до документів ретроспективної інформації.

За звітний період до Держархіву та архівних установ області надійшло 11770 запитів (у т.ч. 1481 від громадян іноземних держав), з них 10265 - соціально-правового характеру.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» було опрацьовано 13 запитів.

Запити виконуються у термін встановлений Законом України «Про звернення громадян» та Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

0,3 % від загальної кількості звернень, отриманих у звітний період, складають звернення пільгових категорій та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

У січні 2021 року Держархівом був розроблений та затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Держархіву.

Протягом 2021 року на особистому прийомі до директора Держархіву звернулось 60 громадян, керівників архівних установ райдержадміністрацій 1020, військово-цивільних адміністрацій та міської ради – 773, трудових архівів 3093 громадянина. Працівниками архівних установ прийом громадян здійснюється відповідно до посадових інструкцій та затверджених графіків прийому громадян.

Працівниками Держархіву по телефону надано 1015 консультаційно-інформаційних послуг, працівниками архівних установ райдержадміністрацій, військово-цивільних адміністрацій та міської ради - 2623, трудовими архівами - 5656. Також, Держархівом надано 170 роз'яснень на звернення фізичних та юридичних осіб, які надійшли на електронну скриньку, архівними установами - 174.

02.03.2021, 15.03.2021 та 24.03.2021 в режимі відеозустрічі в Google Meet проведено навчальні семінари для працівників архівних установ області за темами: «Організація виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб, на підставі архівних документів відповідно до вимог чинного законодавства»; «Оформлення архівних довідок на запити юридичних та фізичних осіб відповідно до вимог чинного законодавства»; «Оформлення архівних витягів (копій) та інформаційних листів на запити юридичних та фізичних осіб відповідно до вимог чинного законодавства».

Скарг на роботу Держархіву та архівних установ області в органи виконавчої влади не надходило. Фактів безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників з боку архівних установ не виявлено.

Відповідно до вимог Конституції України, керуючись законами України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про статус народного депутата України» та Правилами роботи архівних установ України, затвердженими наказом Міністерства юстиції України від 08.04.2013 № 656/5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10.04.2013 за № 584/23116 (зі змінами), враховуючи Указ Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), з метою підвищення якості розгляду звернень громадян та юридичних осіб,

### **КОЛЕГІЯ ДЕРЖАВНОГО АРХІВУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію заступника начальника відділу використання інформації Національного архівного фонду та взаємодії із засобами масової інформації Державного архіву Луганської області Надії Карлової про стан роботи зі зверненнями громадян та запитами народних депутатів України у Державному архіві та архівних установах області у 2021 році взяти до відома.

2. Заступнику директора Державного архіву Луганської області Яні Сілюковій, відділу використання інформації Національного архівного фонду та взаємодії із засобами масової інформації Державного архіву Луганської області (Олена Сидоренко), керівникам архівних установ області:

1) враховуючи статтю 3 Конституції України, Указ Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), призупинити особистий прийом громадян та за наявності технічних можливостей організувати роботу щодо звернень громадян дистанційно, до усунення причин та загроз, що спричинили активні бойові дії Російської Федерації на території Луганської області;

2) відповідно до рекомендацій голови Державної архівної служби України Анатолія Хромова від 02.03.2022 припинити опрацьовувати будь-які запити фізичних чи юридичних осіб, які надходять з Російської Федерації;

3) за відсутності загроз життю та здоров'ю працівників архівних установ області забезпечити ними неухильне дотримання вимог чинного законодавства щодо реалізації конституційних прав громадян та юридичних осіб на звернення.

3. Відділу організації, координації архівної справи та інформаційного забезпечення Державного архіву Луганської області (Ірина Решетняк) розмістити дане рішення на офіційному вебсайті Держархіву.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника директора Державного архіву Луганської області Яну Сілюкову.

Голова колегії



**Вікторія КРИВИЦЬКА**

Секретар колегії



**Ірина РЕШЕТНЯК**