

## **Інформація**

### **про стан роботи зі зверненнями громадян та запитамі народних депутатів України у Державному архіві та архівних установах області у 2020 році**

Державний архів (далі - Держархів) та архівні установи області протягом 2020 року проводили роботу зі зверненнями громадян відповідно до вимог Конституції України та законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про статус народного депутата України».

Щорічно в I кварталі дане питання розглядається на колегії Держархіву. Інформація про прийняте рішення розміщується на вебсайті Держархіву.

Робота архівних установ області з інформування та використання архівних документів протягом 2020 року була спрямована на виконання запитів юридичних та фізичних осіб, забезпечення їх прав та законних інтересів, доступ користувачів до документів ретроспективної інформації.

За звітний період до Держархіву та архівних установ області надійшло 12320 запитів (у т.ч. 1748 від громадян іноземних держав) з них: соціально-правового характеру - 11634, тематичних - 273, майнових - 411 та персональних - 2.

З 12320 запитів виконано: 275 Держархівом, 1262 архівними установами райдержадміністрацій, 2868 архівними установами військово-цивільних адміністрацій та міської ради, 7912 трудовими архівами. Від народних депутатів України до Держархіву запитів не надходило.

Від облдержадміністрації надійшло 7 звернень, Державної архівної служби України - 3, Державної установи «Урядовий контактний центр» - 8.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» було опрацьовано 17 звернень.

Згідно з наказом Держархіву від 29 квітня 2002 року 10-од «Про внесення змін до Порядку надання платних послуг, цін і тарифів на роботи та послуги, що виконуються Держархівом області» за звітний період виконано 23 запита з питань адміністративно-територіального устрою.

Запити виконуються у термін встановлений Законом України «Про звернення громадян» та Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Середній термін виконання запитів - 1-5 днів.

Дотримується порядок розгляду звернень окремих категорій громадян: інвалідів Другої світової війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, учасників АТО, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», колишнім політичним в'язням і репресованим. Такі запити виконуються першочергово і у стислі терміни.

0,3 % від загальної кількості звернень, отриманих у звітний період, складають звернення пільгових категорій та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Скарг на роботу Держархіву та архівних установ області в органи виконавчої влади не надходило. Фактів безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників з боку архівних установ не виявлено.

Держархівом був розроблений та затверджений наказом від 12.01.2020 № 1 Графік особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Луганської області.

Протягом 2020 року на особистому прийомі до директора Держархіву звернулось 53 громадянина, керівників архівних установ райдержадміністрацій – 863, військово-цивільних адміністрацій та міської ради – 536, трудових архівів – 2429 громадян. Працівниками архівних установ прийом громадян здійснюється відповідно до посадових інструкцій та затвердженого графіку прийому громадян.

Надаються консультації і роз'яснення з найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях в електронній формі.

Громадяни, які надсилали запити на електронну поштову скриньку Держархіву та телефонували в основному цікавилися документальним підтвердженням трудового стажу та розміру заробітної плати, підтвердженням актових записів про факти народження/смерті, одруження/розлучення та питаннями щодо територіально-адміністративного устрою.

Так, протягом 2020 року працівниками Держархіву надано 902 консультаційно-інформаційні послуги по телефону, працівниками архівних установ райдержадміністрацій, військово-цивільних адміністрацій та міської ради - 1972, трудовими архівами - 1618. Також, Держархівом надано 130 роз'яснень на звернення фізичних та юридичних осіб, які надійшли на електронну скриньку, архівними установами райдержадміністрацій, військово-цивільних адміністрацій та міської ради - 234.

На інформаційних стендах у приміщеннях Держархіву та архівних установах області, інформаційно-консультативних сторінках для громадян на офіційних вебсайтах розміщено узагальнену інформацію щодо організації роботи із зверненнями громадян, графік прийому громадян, графік особистого прийому керівництвом, його заступників та начальників відділів, зразки заяв для отримання довідок.

Робота зі зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Держархіву та архівних установ області.

Начальник відділу використання  
інформації НАФ та взаємодії  
із засобами масової інформації

**Олена СИДОРЕНКО**