

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації» та Закону України «Про статус народного депутата України» Державний архів Луганської області протягом 2015 року проводив роботу зі зверненнями громадян.

Робота Державного архіву Луганської області з інформування та використання архівних документів протягом 2015 року була спрямована на виконання запитів громадян соціально-правового характеру. Від громадян до Державного архіву Луганської області надійшло у 2015 році 573 запитів, з них надійшло запитів: соціально-правового характеру 413, за актами цивільного стану 153, тематичних 2, генеалогічних 5, з яких:

489 від громадян України;

84 від громадян з країн СНД;

До архівних установ Луганської області за звітний період надійшло 14510 запитів.

Основна тематика соціально-правових запитів у 2015 році лишалася незмінною: підтвердження трудового стажу та заробітної плати, перебування на окупованій території, за актами цивільного стану, перейменування населених пунктів.

Також Державним архівом Луганської області надаються платні послуги: тематичні;

генеалогічні;

щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно;

підтвердження родинних зв'язків з метою отримання спадщини.

Протягом 2015 року було виконано 117 запитів.

У Державному архіві Луганської області з вересня 2014 року, за новим місцем розташування (м. Северодонецьк), відновлено інформаційно-аналітичну систему обліку звернень та контролю за вирішенням порушених у них питань «Звернення».

Дотримується порядок розгляду окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», колишнім політичним в'язням і репресованим). Такі запити виконуються першочергово і у стислі терміни.

Протягом 2015 року надійшло 5 звернень від вищевказаної категорії громадян.

Також, у 2015 році надійшло до Держархіву від Державної установи «Урядовий контактний центр» 6 звернень громадян та 4 звернення відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації». Звернень від народних депутатів України у 2015 році до Держархіву не надходило.

Державним архівом Луганської області був розроблений та затверджений наказом директора від 20.08.2015 № 24/1-С «Графік особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Луганської області».

Протягом 2015 року на особистому прийомі було прийнято 73 громадянина.

Прийом громадян проводиться регулярно у встановлені дні та години та у зручний для громадян час; громадяни пільгової категорії та іноземні громадяни приймаються в день звернення, незалежно від графіку.

На сайті Державного архіву Луганської області у рубриці «Звернення громадян» розміщено узагальнену інформацію щодо організації роботи із зверненнями громадян, графік прийому громадян Державним архівом Луганської області, графік особистого прийому директора, його заступників та начальників відділів, зразки заяв для отримання довідки, списки ліквідованих підприємств, статистичні дані щодо тематики запитів, які надійшли до архіву, їх кількісні показники.

Надаються консультації і роз'яснення з найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях на особистому прийомі та за телефоном.

Громадяни, які телефонували, в основному цікавилися документальним підтвердженням трудового стажу та розміру заробітної плати, проведенням генеалогічних досліджень та питаннями щодо адміністративного устрою.