

Архівні довідки, копії та витяги видаються заявникам, їх родичам або уповноваженим особам під розписку за пред'явленням паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, для уповноважених осіб - оформленої в установленому порядку довіреності.

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, інших нормативних актів Державний архів Луганської області протягом 2014 року проводив роботу зі зверненнями громадян. До серпня 2014 року Держархів здійснював прийом за адресою: м. Луганськ, вул. Советська, 85, після переміщення Держархіву з 19 вересня 2014 року по теперішній час здійснюється прийом громадян за юридичною адресою: **м. Сєвєродонецьк, пр. Центральний, 59.**

Робота Державного архіву Луганської області з інформування та використання архівних документів протягом 2014 року була спрямована на виконання запитів громадян соціально-правового характеру. Від громадян до Державного архіву Луганської області надійшло у 2014 році 1492 запити, з них надійшло запитів: соціально-правового характеру 470, за актами цивільного стану 470, тематичних 15, генеалогічних 39, юридичних 4, за рішеннями виконкомів 491, з яких:

- 1314 від громадян України;
- 161 від громадян з країн СНД;
- 17 від громадян далекого зарубіжжя.

Всього протягом року виконано 1488 запитів, з них:

- 15 тематичних;
- 467 за актами цивільного стану;
- 472 соціально-правового характеру;
- 39 генеалогічних;
- 4 юридичних;
- 491 за рішеннями виконкомів.

Організовано роботу 120 користувачів у читальних залах, з них:

- громадян України – 119 осіб;
- іноземних громадян – 1 особа;
- видано 3575 справ.

Згідно з наказом Міністерства юстиції України від 19.11.2013 року № 2438/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21 листопада 2013 року № 1983/24515 «Про затвердження Порядку користування документами Національного архівного фонду України, що належать державі, територіальним громадам», Наказом директора Державного архіву Луганської області від 28.05.2014 № 28 з червня 2014 року внесено зміни та

було встановлено режим роботи читальних залів Держархіву у будинках № 1 та № 2, який передбачав можливість праці в суботу та вечірні години за умови надання попередньої заяви.

Державним архівом Луганської області платні послуги надаються згідно наказу Державного архіву Луганської області від 29 квітня 2002 року № 10-од «Про внесення змін до Порядку надання платних послуг, цін і тарифів на роботи та послуги, що виконуються Держархівом області», який зареєстровано в Луганському обласному управлінні юстиції 17 травня 2002 року за № 24/605. Відповідно до рішення колегії Державного комітету архівів України від 14 березня 2006 року „Про роботу із запитами та зверненнями громадян у Державних архівних установах” на платній основі виконуються запити:

- тематичні;
- генеалогічні;
- щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно;
- підтвердження родинних зв'язків з метою отримання спадщини.

Протягом 2014 року на платній основі Державним архівом Луганської області виконано 332 запити.

У Державному архіві Луганської області працює інформаційно-аналітична система обліку звернень та контролю за вирішенням порушених у них питань «Звернення».

Дотримується порядок розгляду окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», колишнім політичним в'язням і репресованим). Протягом 2014 року надійшло 9 звернень від вищевказаної категорії громадян.

Звернення, що надходили від народних депутатів України та депутатів місцевих рад, центральних органів влади, прокуратури, судових, правоохоронних, контрольних-ревізійних органів виконувались згідно чинного законодавства або згідно зазначеної у запиті дати.

Державним архівом Луганської області було розроблено та затверджено наказом директора від 26.03.2010 № 18-од Порядок організації та проведення особистого прийому громадян та від 21.11.2013 № 58 «Графік особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Луганської області». Протягом 2014 року на особистому прийомі було прийнято 81 громадянина. Прийом громадян проводився регулярно у встановлені дні та години та у зручний для громадян час; громадяни похилого віку, інваліди, багатодітні

матері, соціальні працівники, громадяни інших міст та громадяни країн СНД приймаються на момент звернення, незалежно від графіку.