

Всього протягом I кварталу 2013 року до Державного архіву надійшло 730 звернень від громадян та 43 звернення від юридичних осіб.

З них прийнято на прийомі у приміщенні архіву 190 громадян та 391 звернення надійшло поштою, до читального залу Державного архіву звернулося 149 громадян.

На особистих прийомах директора у I кварталі 2013 року звернулося 78 громадян.

З загальної кількості звернень запити соціально-правового характеру складають 242, за актами цивільного стану - 187, тематичні - 7, генеалогічні – 2, наукові дослідження – 149, від іноземних громадян та осіб без громадянства, що надходять від МЗС або безпосередньо від іноземців – 27. За спрощеною системою подачі звернень, на електронну пошту Державного архіву, звернулось 38 громадян. Такі звернення вимагали термінового розгляду з наданням письмової відповіді та відповіді на електронну адресу відповідно.

У I кварталі 2013 року до Державного архіву надійшли звернення від громадян пільгових категорій, а саме: учасників бойових дій та інвалідів Великої Вітчизняної війни - 2 звернення.

За результатами проведеного аналізу громадяни України зверталися до Державного архіву найбільш з питань отримання рішень органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування такі звернення склали 186.